

Poloha ubytování
Zjištěný nedostatek
Vzdálenost hotelu než jaký byl nabízen (například od pláže)
Rozdíl v typu ubytování (odlišné patro, bez balkónu, výhled na moře, atd.)
Poloha ubytování
Typ a kvalita pokoje
Dvoulůžkový místo jednolůžkového pokoje
Třílůžkový místo jednolůžkového pokoje
Třílůžkový místo dvoulůžkového pokoje
Čtyřlůžkový místo dvoulůžkového pokoje
Ztráta času na dovolené z důvodu stě
Zjištěný nedostatek
Stěhování v rámci stejného hotelu
Stěhování mezi více hotely
Stravování na dovolené
Zjištěný nedostatek
Kompletní selhání (místo All Inclusive žádné stravování apod.)
Jednotvárný stravování
Vychladlá jídla (která mají být teplá)
Zkažená či nepoživatelná jídla
Samoobslužný pult místo deklarované obsluhy číšníkem
Dlouhá čekací doba na číšníka
Stravování na směny
Špinavé a nevyhovující stoly či ubrusy
Špinavé přebory, tabliře a nádoby
Chybějící restaurace či obchod, ovšem při fungující hotelové stravě
Chybějící restaurace či obchod, ovšem při fungujícím samozásobování
Bazény a koupání
Zjištěný nedostatek
Špinavý nebo zcela chybějící bazén
Chybějící krytý bazén (na místě je ovšem krytý bazén)
Chybějící krytý i otevřený bazén
Vybavení hotelového pokoje
Zjištěný nedostatek
Menší než zakoupená plocha
Chybějící balkón (u dovolené u moře)
Chybějící výhled na moře
Chybějící vlastní koupelna s WC
Chybí pouze WC
Chybějící pouze sprcha
Chybějící klimatizace
Chybějící rádio či TV
Nedostatek nábytku
<b>Poškození pokoje (jako např. Trhliny ve zdi, vlhko, plísně apod.)</b>
Hmyz na pokoji (švábi, blechy, vši apod.)
Vybavení hotelu a hotelového are
Zjištěný nedostatek

Chybí sauna
Chybí tenisový kurt
Chybí minigolf
Chybí surfingová škola, potápění apod.
Chybí možnost jízdy na koni
Chybí možnost opatrování o děti
Není možné se koupat v moři
Špinavá pláž
Chybí lehátka a slunečníky
Chybí snack bar či par na pláži nebo u bazénu
Chybí pláž u hotelu
Chybí možnost nočního vyžití v okolí hotelu
Chybí obchody a restaurace
Neuskutečnění výletu na pevninu či okružní plavby
<b>Nefunkční věci na hotelovém pok</b>
Zjištěný nedostatek
Rozbitá toaleta WC
Rozbitá koupelna (včetně nefunkčního bojleru s teplou vodou)
Výpadek el. Proudů či plynu
Nefungující vodovod, resp. Neteče voda
Nejezdící výtah (který potřebujete k dopravě do pokoje)
<b>Problémy s dopravou na pobytu</b>
Zjištěný nedostatek
Odjezd na dovolenou odložený o více než 4 hodiny
Nižší třída v dopravním prostředku než avizovaná
Větší odchylka od obvyklého standardu
Nedostatečná obsluha během letu na dovolenou
Nedostatečná výbava dané letové třídy
Změna dopravního prostředku
Chybějící transfer z letiště do hotelu
<b>Nedostatečná a neodpovídající úklid hotelo</b>
Zjištěný nedostatek
Úklid během pobytu ani jednou neproběhl a měl
Špatný a nedostatečný úklid
Neodpovídající výměna ložního prádla a ručníků
<b>Služby průvodců a delegátů CK</b>
Zjištěný nedostatek
Nedostatečná organizace
Špatné služby na poznávacích zájezdech
Špatné služby při studijních cestách s odborným průvodcem
<b>Vysoký hluk a rušení při pobytu na hotelo</b>
Zjištěný nedostatek
Hluk v průběhu dne
Hluk v průběhu noci
Západ na pokoji
Nedostatečné služby

Výše slevy z ceny zájezdu
5 až 25 % (v závislosti na vzdálenosti)
5 až 20 %
Výše slevy z ceny zájezdu
pevně dáno 20 %
pevně dáno 20 %
20 až 25 % v závislosti na spolubydlících
20 až 30 % v závislosti na spolubydlících
<b>hování</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
poměrnou část nákladů za půl dne
poměrnou část nákladů za jeden dne
Výše slevy z ceny zájezdu
pevně dáno 50 %
pevně dáno 5 %
pevně dáno 10 %
20 až 30 %
10 až 15 %
5 až 15 %
pevně dáno 10 %
5 až 10 %
10 až 15 %
0 až 5 %
15 až 20 %
Výše slevy z ceny zájezdu
10 až 20 % v závislosti na příslibu
až 10 % v závislosti na roční době
pevně dáno 20 %
Výše slevy z ceny zájezdu
5 až 10 %
5 až 10 % (pokud byl zaplacen a není)
5 až 10 % (pokud byl zaplacen a není)
10 až 25 % (pokud byl zaplacen a není)
10 až 25 % (pokud byl zaplacen a není)
10 % (pokud byl zaplacen a není)
10 až 20 % (pokud byl zaplacen a není)
5 % podle příslibu
5 až 15 %
10 až 50 %
10 až 50 %
<b>álu</b>
Výše slevy z ceny zájezdu

pevně dáno 5 %
5 až 10 %
3 až 5 %
5 až 10 %
5 až 10 %
5 až 10 %
10 až 20 % v závislosti na nabídce
10 až 20 %
5 až 10 %
0 až 5 %
10 až 20 %
5 až 10 %
0 až 5 %
20 až 30 % z ceny onoho dne s výletem
<b>oji</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
pevně dáno 15 %
pevně dáno 15 %
10 až 20 % v závislosti na ročním období
pevně dáno 10 %
5 až 10 % v závislosti na poschodí
<b>J</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
5 % jednoho dne za každou hodinu
0 až 15 %
5 až 10 %
0 až 5 %
pevně dáno 5 %
podíl z ceny dle zdražení
náhrada za náhradní dopravu do hotelu
<b>vého pokoje</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
pevně dáno 25 %
10 až 20 %
5 až 10 %
<b>k</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
0 až 5 %
10 až 20 %
20 až 30 %
<b>vém pokoji</b>
Výše slevy z ceny zájezdu
5 až 25 %
10 až 40 %
5 až 15 %
20 až 40 %