

CK Čedok,
IČO: 60192755
sídlem Milady Horákové 5,
Praha 7

V Praze dne 13.9.2017

Věc: Reklamace zájezdu dle cestovní smlouvy

Vážená paní/vážený pane,

obracím se na Vaši cestovní kancelář s reklamací zájezdu, který jsem si u Vaší CK objednal a zaplatil na základě cestovní smlouvy, uzavřené dne 20.5.2017 (č. 2014/156), týkající se zájezdu do Řecka v době od 1.7.2017-10.7.2017.

Součástí smlouvy bylo také stanovení zvláštního příplatku za hotelový pokoj s balkónem, vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením a to vše ve čtyř hvězdičkovém hotelu. Po příjezdu do hotelu nám bylo na recepci oznámeno, že je na naše jméno rezervovaný malý pokoj v prvním patře hotelu, který nejen že měl sdílené sociální zařízení se dvěma sousedními pokoji, navíc zde nebyl ani onen balkón, či kuchyňský kout. Přesun do jiného pokoje nebyl možný, neboť byl hotel plně obsazen. Jak jsme se dověděli z informačních materiálů na hotelu a od personálu, nejednalo se o čtyřhvězdičkový hotel, čemuž odpovídalo také poměrně strohé vybavení pokojů. Veškeré tyto nedostatky jsou obsaženy ve fotodokumentaci, která tvoří přílohu tohoto dopisu, stejně tak jako kopie dokladu o zaplacení celkové ceny zájezdu v souladu s cestovní smlouvou.

Na základě této smlouvy jsme si za nadstandartní ubytování připlatili celkem 1.500,- Kč, které tímto v souladu s pravidly občanského zákoníku požadujeme zpět. Zároveň kvalita ubytování podstatně zkazila naši dovolenou. Žádáme Vás tedy v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb. o vyřízení reklamace a to nejen navracím přeplacené částky, ale také poskytnutím slevy z celkové ceny zájezdu.

S pozdravem,

Michal Novák
trvale bytem Kurzova 2987,
Praha 5
tel. 225 787 565; novakmichal89@seznam.cz

Přílohy:

- kopie dokladu o zaplacení zájezdu
- fotodokumentace hotelového pokoje