

Michal Novák

Kurzova 2566

Praha 5 – Stodůlky

155 00

CK XXX

Vítězné pole 587/32

160 00 Praha 6 – Vítězné náměstí

Předmět: Reklamace zájezdu dle Potvrzení zájezdu

Vážení,

vznáším tímto reklamaci zájezdu s rezervačním číslem 5698896, zakoupený u Vaší CK dne 15. listopadu 2017. Termín našeho zájezdu na Kanárské ostrovy byl od 2. do 9 prosince 2017.

Ač je v Potvrzení zájezdu speciálně uvedena rezervace na pokoj s výhledem na moře náš hotelový pokoj po příjezdu do ubytování byl v přízemí s výhledem na protější betonový hotel.

Žádám Vás tedy s odvoláním na mezinárodně unávanou Frankfurtskou tabulku slev na náhradu našeho pokaženého zážitku ze zájezdu který jsme si zaplatili. Požadujeme tímto 10% z ceny zájezdu bez příplatků. Sleva je takto určna ve Frankfurtské tabulce a i my ji považujeme za adekvátní.

V příloze přikládám veškerou fotodokumentaci i kopie Potvrzení zájezdu a doklad o zaplacení. Peníze zašlete prosím na účet číslo 598886/0800 z kterého jsme celý zájezd uhradili.

S pozdravem,

Michal Novák

mail: michalnovak@seznam.cz

telefon: 609 998 663

Přílohy:

- Potvrzení zájezdu
- Doklad o zaplacení
- Fotodokumentace